

## Lehrgangsorganisation

### Lehrgangstermine:

Auf Anfrage

### Unterrichtzeiten:

Vollzeit / Teilzeit

### Lehrgangszertifikat:

KSZ-Zertifikat



## Anfragen und Anmeldung

### Agentur für Arbeit:

Anmeldung bei Ihrem persönlichen  
Arbeitsberater unter 0800 4555500

### Kaufmännisches Schulungszentrum:

Anmeldung und Informationen telefonisch  
unter 0961 63495-0 oder auch persönlich.  
Weitere Bildungsangebote sowie unsere  
gesamten Bildungsbereiche finden Sie auf  
unserer Website unter [www.ksz-weiden.com](http://www.ksz-weiden.com)



KURSNET



### KSZ - Kaufmännisches Schulungszentrum

Dr.-Müller-Straße 22  
Industriegebiet Brandweiher  
92637 Weiden

Fon 0961 63495-0  
Fax 0961 63495-50

Mail: [info@ksz-weiden.de](mailto:info@ksz-weiden.de)

Web: [www.ksz-weiden.de](http://www.ksz-weiden.de)



## Qualitäts- management



*Ihren Bildungsgutschein  
effizient einsetzen!*



## **Wer „up to date“ sein will, muss ständig dazulernen!**

Sie werden mit den Prinzipien des Qualitätsmanagements vertraut gemacht und erhalten einführende Erläuterungen zum Inhalt der ISO. Die Teilnahme empfiehlt sich für alle, die keine oder wenig Kenntnisse aus dem QM-Bereich haben.

Teilnehmer sollten mindestens einen Realschulabschluss und eine Facharbeiterausbildung nachweisen können. Sie sollten in der Lage sein, selbstständig mit dem Rechner zu arbeiten und in angegebenen und selbst recherchierten Quellen zu arbeiten.

## **Lehrgangsinhalt**

### **Qualitätsmanagement: (UE können variieren)**

- Qualitätsmanagement - Grundlagen
- Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Teil 1 - Qualitätsmanagement in der betrieblichen Anwendung
- Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Teil 2 - Qualitätsmanagement in klein- und mittelständischen Unternehmen
- Qualitätsmanagement - interne/-r Auditor/-in
- Qualitätsmanager/-in Teil 1 - TQM - Verbesserung der Unternehmensprozesse
- Qualitätsmanager/-in Teil 2 - Kennzahlen und statistische Methoden im QM
- Qualitätsmanagement - Schwerpunkt EFQM
- Auditor/-in im Qualitätsmanagement
- Strategisches Qualitätsmanagement
- Prozessorientiertes Qualitätsmanagement

***Qualität lässt nach, wenn sie nicht verbessert wird.***

## **Lehrgangsinhalt**

Auf in Verbindung mit unseren ECDL / ICDL—Modulen kombinierbar:

- Windows / Online - Grundlagen
- Textverarbeitung (Word)
- Tabellenkalkulation (Excel)
- Präsentation (Präsentation)
- Datenbank (Access)
- Datenschutz
- IT-Sicherheit
- Schreib- und Gestaltungsregeln
- Onlinezusammenarbeit
- usw.



***Fühlen Sie sich schon angesprochen ...?***